

خدمات و پشتیبانی

در صورت بروز هرگونه مشکل فنی یا سؤالات مربوط به نصب و استفاده، با خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

وبسایت: www.topsunheating.ir/support

ایمیل: support@topsunheating.ir

تلفن خدمات: ۸۸۹۹۳۷۸۰ (۰۲۱) | واتساپ: ۰۹۳۵۷۶۶۹۴۹۱

ساعت کاری: شنبه تا پنجشنبه، ۹ صبح تا ۶ عصر



برای دسترسی به درخواست خدمات فنی کد بالا را اسکن نمایید

دفترچه راهنمای نصب، استفاده و نگهداری محصولات گرمایشی کف تاپسان

گرمایش زیرفرشی TopFilm



معرفی محصول

سیستم گرمایش زیرفرشی تاپسان (TopFilm) یک فیلم گرمایشی بر پایه فناوری لایه ای است که با مصرف برق کم، گرمایش یکنواخت و ایمن ایجاد می‌کند و صرفاً روشی جایگزین و موقتی برای گرمایش کف با کاربری صرفاً زیر فرشی می‌باشد که گرمای موضعی در کف ایجاد می‌کند. این محصول با توجه به ساختار و کاربرد آن صرفاً برای گرمایش کف طراحی شده و در کاربردهای دیگری مثل گرمایش تشک خواب، جا خواب، گرمایش کالای خواب و ... کاربردی نخواهد داشت.

مشخصات فنی عمومی

- ولتاژ کاری: ۱۱۰-۲۴۰ ولت متناوب	- توان مصرفی: از ۲۵۰ وات تا ۱۵۰۰ وات (بسته به ابعاد)	- روش نصب: زیر فرشی
- حداکثر دما: ۴۵ درجه سانتی‌گراد (بدون ایجاد پوشش اضافی و صرفاً زیر فرش)	- نحوه استفاده: طبق راهنمای استفاده و با رعایت کامل مفاد اعلامی	- سیستم کنترل: دیمر ولومی (تنظیم دستی دما)
- مدت زمان رسیدن به دمای حداکثر: ۱۵- ۴۵ دقیقه		
- تجهیزات لازم: در شرایط خیلی سرد، عایق مخصوص بازتابشی AlumsUN پیشنهاد می‌گردد		

محتویات بسته‌بندی

هر بسته شامل موارد زیر است:

- پد زیرفرشی کامل	- دیمر ولومی (تنظیم دستی دما)	- کابل برق و دوشاخه
- دفترچه راهنما و راهنمای ثبت گارانتی		
⚠ قبل از نصب، از سلامت فیزیکی قطعات و محتویات اطمینان حاصل کنید.		

دستورالعمل نصب

- به هیچ عنوان قبل از باز کردن کامل بسته‌بندی و در حالت **رول شده** محصول گرمایشی را به برق **وصل نکنید**.

- فرش و قالیچه را برداشته و محل نصب را که بایستی سطحی صاف، خشک و عاری از رطوبت آماده نمایید.

- گرمایش زیرفرشی را از بسته بندی خود جدا کنید و با توجه به محل خروجی سیم برق گرمایش کف زیرفرشی و براساس ابعاد آن، گرمایش زیر فرشی را از حالت رول شده خارج کرده و پهن کنید.

- حتماً گرمایش زیرفرشی که طوری پهن کنید که پس از پهن کردن بر روی کف زمین، لوگوی TopSUN قابل مشاهده باشد.

- سپس با دقت فرش و قالیچه را روی گرمایش زیر فرشی پهن نمایید؛ بطوری که گرمایش زیرفرشی جابجا نشود.

- سیم برق خروجی از گرمایش زیر فرشی را به دیمر و سپس دیمر را به پریز برق متصل نمایید.

- ا ارتباط بین دیمر ولومی و گرمایش زیر فرشی را تست کنید. (با چرخاندن ولوم دیمر، می توانید دمای تولیدی را بصورت دستی تنظیم نمایید)

موارد مهم در زمان نصب

⚠ در زمان نصب، دقت نمایید، در گرمایش‌های زیرفرشی که بصورت چند ردیفه (دو یا سه ردیف) می‌باشند؛ حتما دقت نمایید، هیچ کدام از ردیف‌های گرمایشی (حتی گوشه ای از آن‌ها) روی هم قرار نگیرند.

- قبل از پوشاندن سطح گرمایش زیرفرشی حتما دقت نمایید که **لوگوی TopSUN** را مشاهده نمایید.

- با توجه به محل پریز برق، کابل برق خروجی از گرمایش زیرفرشی را با چرخاندن گرمایش **(با رعایت اینکه همچنان لوگوی TopSUN را مشاهده نمایید)** به نزدیک ترین حالت به پریز تنظیم نمایید.

- در صورتی که سیم برق گرمایش زیرفرشی کوتاه بود، می توانید از طریق **سیم سیار افزایش دهنده طول**؛ استفاده نمایید. لازم به توضیح اینکه؛ برای افزایش طول از قطع کردن دوشاخه از هر قسمتی از سیم خروجی جدا خودداری نمایید.

- به هیچ عنوان، نسبت به **جدا کردن گرمایش‌های متصل به یکدیگر** (در گرمایشهای زیرفرشی چند ردیفه) ویا **اتصال آنها به یکدیگر** جدا خودداری نمایید. این امر موجب **خرابی و آسیب** به گرمایش زیرفرشی می‌گردد.

نکات ایمنی

- کاربرد گرمایش زیرفرشی، **صرفاً برای گرمایش کف موضعی و با کاربری زیر فرشی** برای شرایطی است که کف ساختمان سرد بوده و امکان اجرای گرمایش کف فراهم نمی‌باشد.

- **پوشش‌های ممنوعه** بر روی فرش و قالیچه مجهز به گرمایش زیرفرشی:

۱- تشک پشمی (سنتی) ۲- تشک مسافرتی ۳- تشک خوشخواب ۴- انواع پتوهای ضخیم ۵- انواع لحاف (پشمی یا مسافرتی) ۶- ملافه ۷- عایق ۸- هر نوع کالای خواب ویا پوششی که امکان خروج گرمای تولیدی گرمایش زیرفرشی را صلب نماید.

- از پوشاندن سطح گرمایش زیرفرشی با کالای ممنوعه خودداری کنید.

- پس از اتصال برق، گرمایش زیرفرشی در عرض چند دقیقه شروع به گرمایش می‌کند ولی تا رسیدن دما به دما ی حداکثر ممکن هست مدت زمان بیشتری نیاز باشد.

- هرگز گرمایش زیرفرشی را در نزدیکی منابع آب یا شعله مستقیم قرار ندهید. - از کابل یا دوشاخه آسیب‌دیده استفاده نکنید.

- فقط از لوازم جانبی تأییدشده توسط TopSUN استفاده نمایید. - هنگام خروج طولانی‌مدت، دستگاه را خاموش یا از برق جدا کنید.

- در صورت هرگونه بوی غیرطبیعی یا تغییر رنگ، فوراً دستگاه را از برق جدا کنید.

نگهداری و تمیزکاری

- در صورتی که گرمایش زیرفرشی نیاز به تمیز کاری داشته باشد حتما قبل از تمیزکاری، گرمایش زیرفرشی را از برق بکشید و اجازه دهید خنک شود.

- با دستمال نرم خشک یا کمی مرطوب تمیز کنید؛ از شوینده‌های اسیدی/ساینده استفاده نکنید.

- هر ۶ ماه یک‌بار اتصالات برقی و کابل را از نظر سلامت بررسی نمایید.

فعال سازی گارانتی

- به وب‌سایت **www.topsunheating.ir/warranty** مراجعه کنید.

- فرم فعال سازی را تکمیل و عکس محصول نصب‌شده را بارگذاری کنید.

- ایمیل تأیید فعال سازی ظرف ۴۸ ساعت ارسال خواهد شد.

⚠ در صورت عدم ثبت گارانتی تا **یک ماه پس از خرید**، گارانتی غیرفعال می‌شود.

موارد لازم پیش از اقدام برای فعالسازي گارانتی

- قبل از اقدام بایستی محصول مورد نظر طبق **دستورالعمل نصب در محل موردنظر نصب** گردیده باشد.

- فاکتور خرید یا تصویر آن نیاز می‌باشد.

- شماره سریال محصول (درج شده روی کارتن بسته بندی | دفترچه راهنما)

- اطلاعات دقیق محل نصب (آدرس دقیق به همراه کدپستی)

- اطلاعات خریدار (طبق فاکتور خرید)

- مشخصات نمایندگی یا فروشگاه (محل خریداری محصول گرمایشی تاپسان)

- پس از فعال سازی گارانتی، لطفاً بخش دارای شماره سریال روی کارتن بسته‌بندی یا صفحه شماره‌سریال دفترچه راهنما را نگهداری کنید. حفظ این اطلاعات برای دریافت خدمات پس از فروش ضروری است.

- در محصولاتی که شماره سریال بر روی جعبه یا محصول درج نشده است، می‌توانید با واحد خدمات شرکت تماس گرفته و شماره سریال اختصاصی محصول را دریافت نمایید.

در صورت نیاز به نصب توسط نصاب شرکتی؛ می‌توانید از طریق لینک زیر **درخواست خدمات فنی** را در وبسایت شرکت ثبت نمایید.

→ **www.topsunheating.ir/support**

عدم رعایت راهنمای استفاده و عدم توجه به نکات ایمنی، ضمن باطل کردن گارانتی محصول گرمایش زیرفرشی TopSUN (تاپسان)، مسئولیت هرگونه اتفاق و آسیبی را صرفاً متوجه مصرف کننده محصول می نماید.

برای دسترسی به فعال سازی گارانتی اسکن نمایید

